

# Како да пријавите

# Вовед во SpeakUp

**SpeakUp®** е услуга што ви овозможува да пријавите сериозни прекршувања со целосна анонимност, коишто инаку не би биле пријавени. Можете да го направите ова или преку веб-страницата, со користење на апликацијата SpeakUp® или преку телефон, без вмешување на човечки оператор.

**SpeakUp®** е достапна **24** часа дневно и **365** дена во годината. Затоа, во секое време, можете да ја користите SpeakUp за да оставите порака или да проверите дали имате одговор.

Оперативноста на услугата е овозможена од трета страна - **SpeakUp**, независна холандска компанија со седиште во Амстердам, Холандија, и основана во 2004 година. **SpeakUp** е одговорна за обработка на сите пораки.

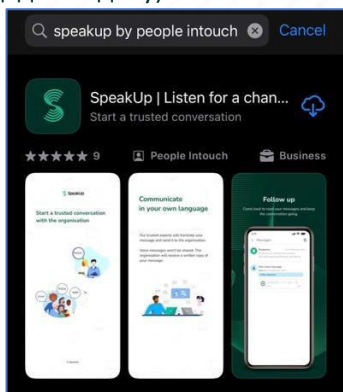
# Како да поднесете пријава

## Преку Web

1. Посетете ја веб-страницата SpeakUp со URL и/или QR код комунициран од вашата организација.
2. Притиснете на '+ New report' (+ нова пријава) за да започнете доверлив разговор. Во случај веќе да имате отворена пријава, изберете „Log in“ (Најави се).
3. Изберете го јазикот на кој сакате да ја оставите вашата порака.
4. Забележете го вашиот единствен „Број на пријава“ и креирајте лозинка за вашата пријава. Истиот ќе ви биде потребен подоцна за да проверите дали е пристигнат одговор.
5. Напишете ја вашата порака. Можете да прикачувате прилози преку иконата за прикачување што се наоѓа во горниот десен агол.
6. Кликнете на „Send message“ (Испрати порака) и вашата порака и прикачените документи ќе бидат обработени.
7. Имате можност да ја оставите вашата е-пошта доколку сакате да бидете известени кога ќе има одговор. Откако ќе ја додадете вашата е-mail, ќе биде побарано да го напишете кодот за потврда испратен до дадената адреса на е-mail.

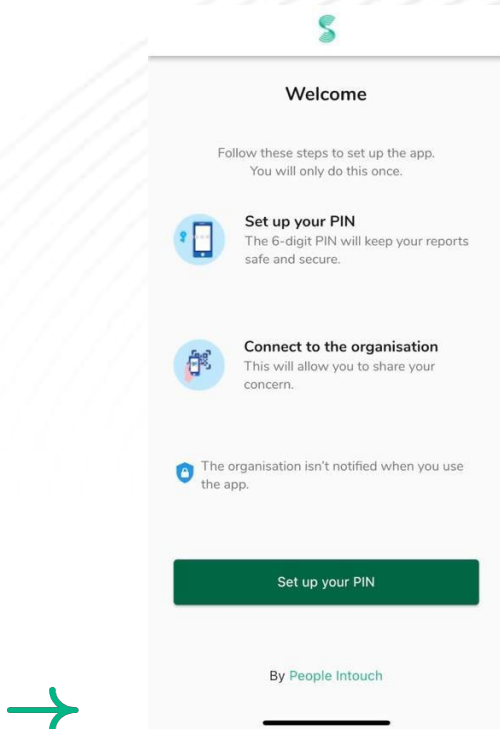
## Преку апликацијата SpeakUp

1. Преземете ја апликацијата 'SpeakUp Listen for a change' од App Store/Google Play или скенирајте го QR кодот (даден подолу).



2. Отворете ја апликацијата





3. Кликнете на 'Set up your PIN' (Поставете го вашиот PIN) и внесете 6-цифрен код.



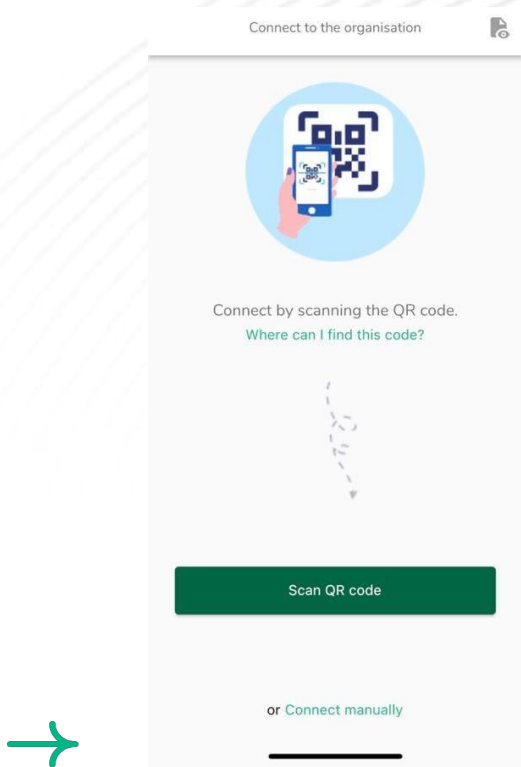
Ќе треба да го внесувате овој PIN секој пат кога ќе ја отворите апликацијата.

Ако го заборавите вашиот PIN, треба повторно да ја инсталирате апликацијата и да поставите нов. Ако се случи тоа, ќе го изгубите пристапот до вашите тековни отворени пријави.

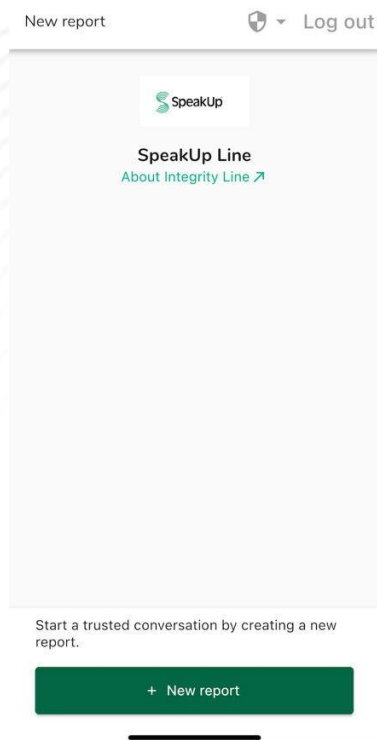
4. Апликацијата ќе побара од вас да се поврзете на вашата организација со скенирање на QR кодот. Алтернативно, можете да го внесете кодот на организацијата со кликување на копчето 'Connect Manually' (Поврзи се рачно) на дното на страницата.



The QR и/или кодот на организацијата ви се соопштени од страна на организацијата.

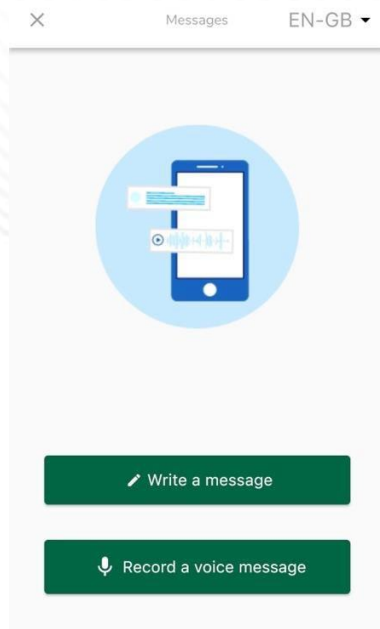


5. Притиснете го копчето '+ New report' (+ нова пријава) за да започнете нов доверлив разговор.

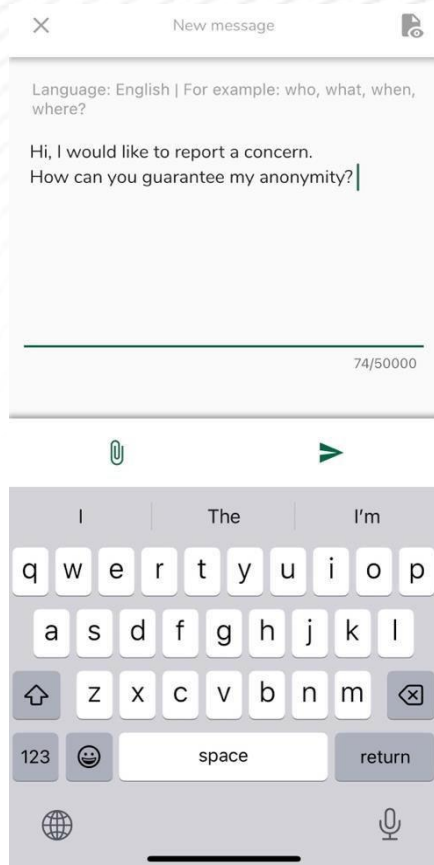


6. Можете да ја оставите вашата порака со кликување на соодветното копче.

→ Ако организацијата го овозможила тоа, можете да оставите говорна порака преку апликацијата. (Вашиот глас никогаш нема да го слушне организацијата. Тие ќе добијат само транскрипт од вашата гласовна снимка.)



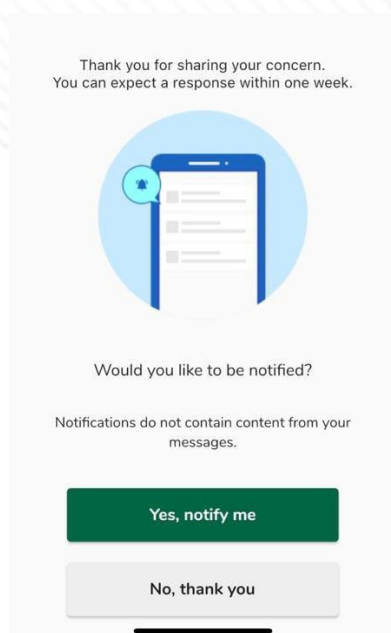
7. Откако ќе ја напишете вашата порака, притиснете ја иконата со стрелка за да ја испратите. Можете да прикачите датотеки (до 25 ставки) со кликување на иконата како хартија.



8. По испраќањето на вашата порака, може да очекувате одговор во рок од една недела.



Може да изберете да бидете известени од апликацијата за какви било одговори.

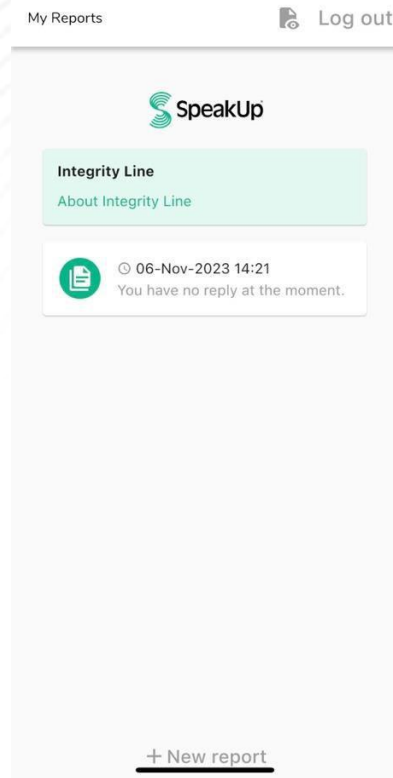


9. Кога повторно ќе се најавите, ќе видите дали има нови одговори од организацијата.





Ако имате друга причина да пријавите, можете да го сторите тоа со кликување на „+New report“ (+Нова пријава).



## Преку телефон

1. Вашата организација ви го соопштува телефонскиот број за SpeakUp релевантен за вашата локација.
2. Бирајте го телефонскиот број за земјата во која се наоѓате.
3. Гласовните инструкции ќе ве водат низ следните чекори:
  - I. Внесете го 'Organisation code' споделен од организацијата со вас
  - II. Изберете го вашиот јазик
  - III. Ќе добиете единствен 'Report number' (број на пријава)
    - Внимателно запишете го овој број бидејќи ќе ви биде потребен за да може да се јавите повратно и да го слушнете одговорот на вашата пријава.
  - IV. Изберете 4 цифрен PIN код
    - Запомнете го за да можете подоцна повторно да се најавите
  - V. По звучниот сигнал едноставно изговорете (усно кажете) ја вашата порака
  - VI. Откако ќе завршите, притиснете 1 или едноставно прекинете
  - VII. Може да очекувате одговор во рок од една недела. Погрижете се да се јавите со вашиот број на пријава и PIN код, за да проверите дали има одговор.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)