



Protection



Fairness



Trust



Накратко

## Наш систем на укажување

Во Порше Финансиска Група, главен приоритет е да се почитуваат законските прописи и интерните правила, како и принципите утврдени во нашиот Кодекс на однесување и во Кодексот на однесување на деловните партнери. Важно е да се забележи непрофесионалното однесување на вработените или добавувачите и да му се спротивставиме на таквото однесување. Како резултат на тоа, му доверливме на Централното биро за истрага да води независен, непристрасен и доверлив систем на укажување. Поаѓајќи од принципот на процедурална праведност, системот за укажување гарантира највисоко можно ниво на заштита на укажувачите, на лицата вклучени во процесот на укажување, како и вработените кои соработуваат во истрагата за непрофесионално однесување. Ако вашата дојава се однесува на можни прекршувања на човековите права или закани за животната средина а извршителите се добавувачи, Истражната канцеларија ќе ги извести релевантните оддели, кои ќе пристапат кон проблемот соодветно.

### Канали за прием на дојави

Системот за предупредување има неколку канали преку кои може да се пријави секое непрофесионално однесување на вработените или добавувачите, а кои и овозможуваат на нашата компанија брз увид и реакција ако е потребно. Известувањето се врши на сите јазици 24 часа дневно, 7 дена во неделата.



**Лично – закажете термин преку е - маил пред доаѓање**



**Телефон (24 саати, 7 дена во неделата)**  
0049 5361 9 46300  
00 800 444 46300



**Поштенска адреса**  
Investigation Office, Post Box 1717  
38436 Wolfsburg (Germany)



**Медијатори**  
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



**Е-маил**  
[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)



**Екстерни лица за контакт**  
Погледнете го нашиот сајт за повеќе информации.



**Информативен канал на интернет**  
<https://www.bkms-system.com/vw>

### Имате ли уште прашања или Ви е потребен локален контакт?

Сите прашања и предлози за подобрување на системот за укажување можете да ги пратите на Истражната канцеларија.

Можете дури и да контактирате со нашиот службеник за усогласеност [jelena.kolovic@porscheleasing.rs](mailto:jelena.kolovic@porscheleasing.rs)